

# Cuenta Pública 2014

Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso



Gobierno  
de Chile

**Marcela Le Roy Barría**  
Directora General

4 de mayo 2015

# Participación Ciudadana CAJVAL

ER B



CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL

CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL

CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL

Corporación de Asistencia Judicial  
Región de Valparaíso  
Ministerio de Justicia

## Atención en terreno

Unidad de Asesoría y Defensa de Derechos  
Santiago - Copiapó - Atacama



A photograph of a public meeting or presentation. A man in a dark jacket stands on the right, holding a document and addressing a group of people seated in blue chairs. The audience is diverse in age and appearance, with some individuals looking towards the speaker. The room has a plain wall and a few wall-mounted lights. In the top left corner, there is a small graphic consisting of a blue rectangle above a red rectangle.

# Participación Ciudadana CAJVAL

Espacios de encuentro para conocer la gestión institucional.

# Participación Ciudadana CAJVAL



Instancias de contacto y de entrega de información relevante.



**Consejo de la Sociedad Civil  
CAJVAL 2013 - 2015**

## Consejo de la Sociedad Civil

Instancia relevante para asegurar la incorporación de la voz ciudadana en la gestión de las políticas públicas.





# Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso

## Cuenta Pública 2014

Corporación creada por Ley 17.995 con territorio jurisdiccional en las regiones de Atacama, Coquimbo y Valparaíso.

Sin fines de lucro, con personalidad jurídica y patrimonio propio, vinculada al Ministerio de Justicia.

Es dirigida por un Consejo Directivo quien delega en la Directora General facultades de gestión y administración.

# Planificación Estratégica



Durante 2014 se dio continuidad al proceso de planificación, potenciando la reflexión colectiva y la integración de todas las perspectivas y propuestas.

# Misión Institucional CAJVAL



Brindar acceso igualitario a la justicia, contribuyendo a la prevención y/o resolución de conflictos, proporcionando servicios de calidad y flexibles gratuitamente por profesionales especializados. Facilitando así la igual protección de la ley en el ejercicio de sus derechos a personas que no pueden procurárselos por sí mismos, a través de nuestras distintas líneas de atención.

# Productos Estratégicos



**Atención en terreno**

Promoción y Difusión de Derechos  
Valparaíso - Coquimbo - Atacama



Defensa y Representación en Juicios

Orientación e Información de Derechos y Deberes

Difusión y Promoción de Derechos y Deberes

Resolución Alternativa de Conflictos

Atención a Víctimas de Delitos Violentos

Sistema de prácticas alumnos egresados carrera de Derecho



# Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso

## Dotación de Funcionarios



380 funcionarios/as

Dirección General, Subdirecciones Regionales y Unidades Operativas

21% en Región de Atacama

24% en Región de Coquimbo

55% en Región de Valparaíso

Realizaron un total de 193.152 atenciones



1 Dirección General

3 Subdirecciones Regionales

66 Unidades Operativas

Oficinas Fijas, Móviles,  
y Centros Especializados

Presentes en 55 comunas

## Financiamiento

- Presupuesto total asignado año 2014: \$ **6.970 millones** que responden principalmente a la transferencia realizada desde la Subsecretaría de Justicia (94%).
- Del total de ingresos, el 86.8% corresponde a inversión en personal y un 12.9% es destinado al pago de gastos generados por los bienes y servicios de consumo.
- El 0,3% es destinado a la adquisición de activos no financieros.

# Atenciones realizadas 2014

CAJVAL brindó un total de 193.152 atenciones a través de las distintas líneas de atención.

60% mujeres y 40% hombres

15% Región de Atacama,  
23% Región de Coquimbo y  
62% Región de Valparaíso

# Atenciones año 2014



Durante el año 2014 se efectuaron más de 112.000 atenciones a personas que requirieron el servicio de Orientación e información de Derechos y Deberes.

# Atenciones año 2014

LOS RECURSOS EN EL NUEVO  
PROCEDIMIENTO LABOR

Un total de 30.811 personas representó ante los Tribunales de Justicia la institución en el año 2014, lo que representa más de 35.000 demandas.



# Atenciones año 2014



Del total de ingresos judiciales, el 75% corresponde a materias de familia, 14% a materias laborales, 9% a materias civiles y 2% a materias penales.

# Atenciones año 2014

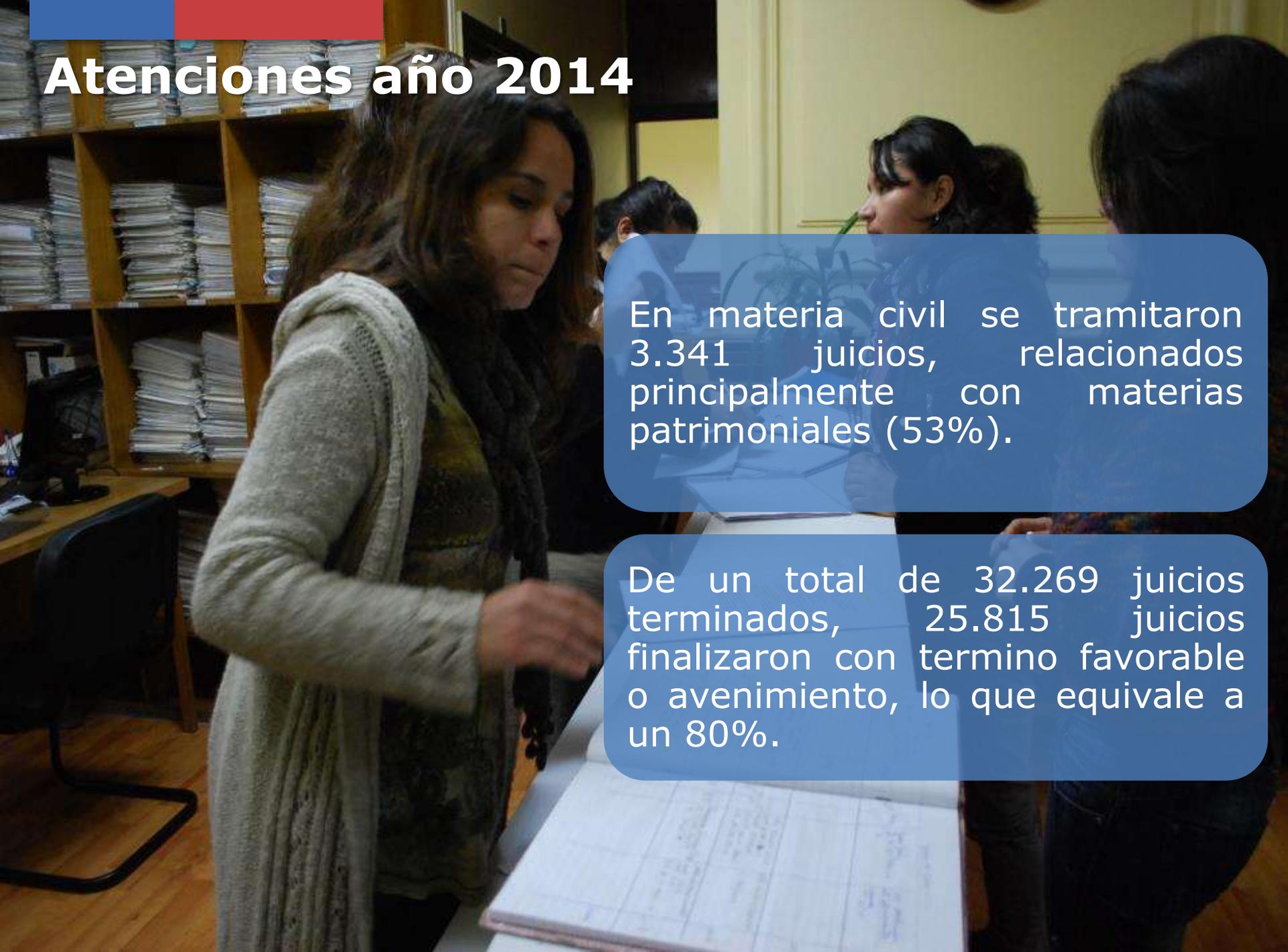


Los profesionales CAJVAL asistieron a 40.300 audiencias de familia y los asistentes sociales presentaron 1.920 peritajes sociales en Tribunales.

En materia laboral se tramitaron 5.035 juicios relacionados principalmente con despidos injustificados (27%).



# Atenciones año 2014

A woman with long dark hair, wearing a grey cardigan over a dark patterned top, is looking down at a document on a desk. In the background, there are shelves filled with stacks of papers and other people working in an office setting.

En materia civil se tramitaron 3.341 juicios, relacionados principalmente con materias patrimoniales (53%).

De un total de 32.269 juicios terminados, 25.815 juicios finalizaron con termino favorable o avenimiento, lo que equivale a un 80%.

# Atenciones año 2014



Durante el año 2014, los Centros de Mediación brindaron un total de 1.086 atenciones, en conflictos penales, vecinales y comunitarios.

# Atenciones año 2014



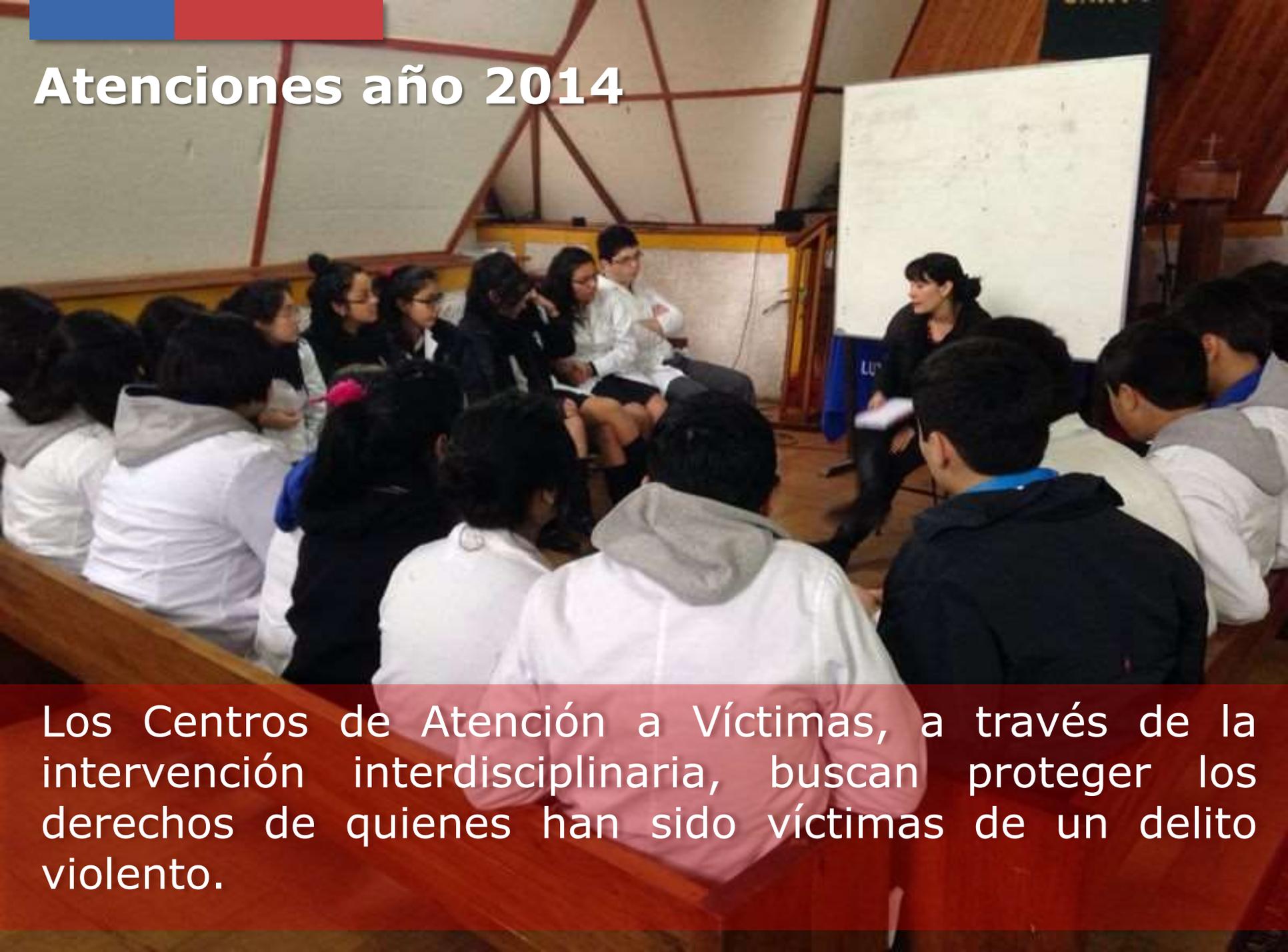
Durante 2014 se implementó un proyecto de mediación comunitaria ejecutado en conjunto con la I. Municipalidad de Viña del Mar.

También se implementó en forma piloto el Modelo de Atención Unificado de la línea de Solución Colaborativa de Conflictos.

# Atenciones año 2014



Además los profesionales participaron en capacitaciones en materia de conciliación civil, mediación penal y comunitaria realizadas por el proyecto EUROsocial II.

A photograph of a classroom setting. A woman is standing at the front, facing a group of students who are seated in a circle. She appears to be presenting or teaching. A large whiteboard is visible behind her. The students are mostly young adults, some wearing white hoodies. The room has a wooden floor and a whiteboard. The text 'Atenciones año 2014' is overlaid in the top left corner.

# Atenciones año 2014

Los Centros de Atención a Víctimas, a través de la intervención interdisciplinaria, buscan proteger los derechos de quienes han sido víctimas de un delito violento.

# Atenciones año 2014



Durante el año 2014, los Centros presentaron un total de 209 querrelas, con preponderancia de los delitos de tipo sexual. Realizaron un total de 5.957 <sup>13.000/2014</sup> atenciones directas y asistieron a 1.016 audiencias.

# Atenciones año 2014



Destacada participación de equipos CAVI en las Mesas RAV –Red de Atención a Víctimas- en cada región y en diversas capacitaciones en materia de trata de personas.

# Atenciones año 2014



Durante el año 2014 los Centros de Víctimas participaron en variadas actividades de promoción y difusión sobre delitos sexuales y sensibilización en el trato con víctimas de delitos violentos.

# Atenciones año 2014



La línea de Difusión y Promoción de Derechos corresponde a las actividades que contribuyen a que las personas conozcan o amplíen el conocimiento de sus deberes y derechos.

# Atenciones año 2014

## Corporación de Asistencia Judicial Región de Valparaíso

Atacama - Coquimbo - Valparaíso

- Orientación e Información de Derechos

- Patrocinio y Regreso Judicial en Familia

- Solución Colectiva de Conflictos

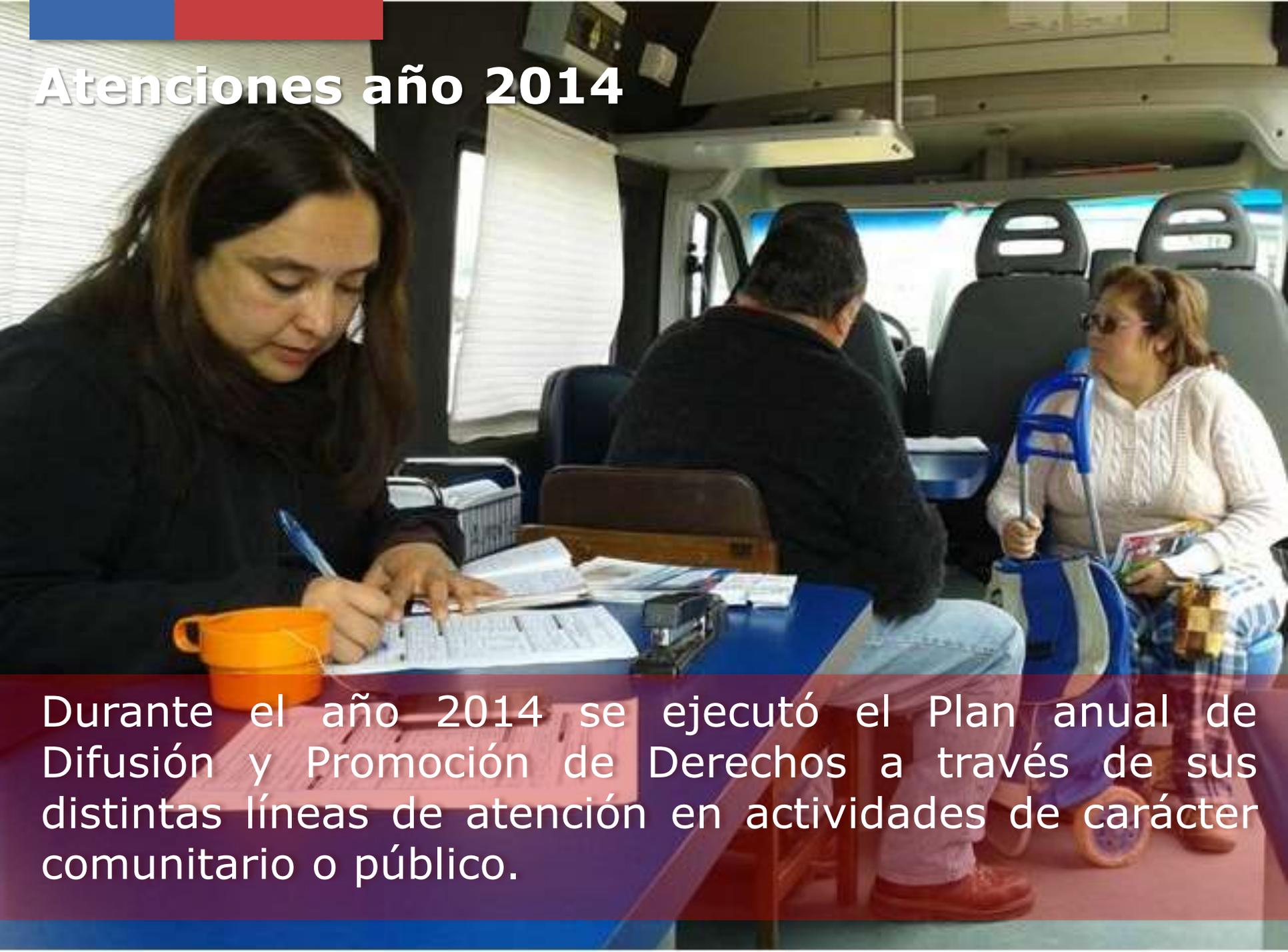
- Atención de Delitos

- Promoción

#metrovalparaiso  
ya es parte del  
mundo digital

El año 2014 el total de personas que accedió a la línea fue de 23.168, de las cuales el 60% son mujeres y 40% hombres.

# Atenciones año 2014



Durante el año 2014 se ejecutó el Plan anual de Difusión y Promoción de Derechos a través de sus distintas líneas de atención en actividades de carácter comunitario o público.

# Atenciones año 2014



Un total de 490 postulantes realizaron su práctica profesional en esta Corporación en 2014.

17/10/2014

# Atenciones año 2014



En tanto, un total de 95 postulantes cuyas prácticas fueron evaluadas en 2013, alcanzaron calificación sobresaliente.

A close-up photograph of a person's hands using black-handled pliers to strip the insulation off a thin wire. The wire is being held against a blue printed circuit board (PCB) which has various electronic components and other wires attached. The background is a blurred wooden surface.

# Proyectos de inversión

Mejoramiento de la infraestructura de las unidades operativas de la institución.

Mejoramiento del mobiliario de las unidades operativas de la institución.

Renovación y adquisición de equipamiento computacional.

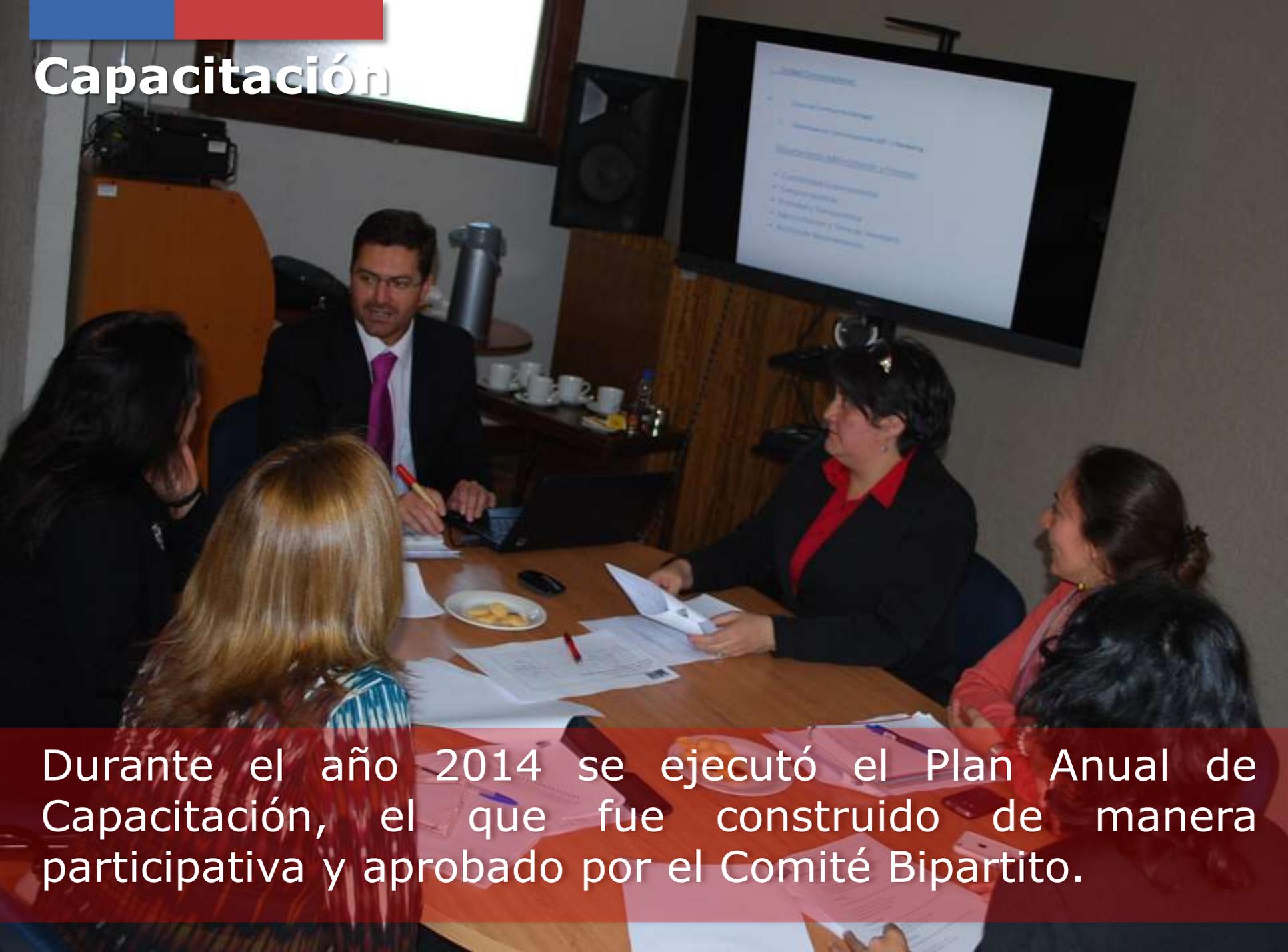
# Desarrollo Tecnológico

Mejoramiento de conectividad interna.

Desarrollo de sistemas informáticos: Portal autoservicios, renovación antivirus, sistema videoconferencia bajo red segura VPN

Contratos de soporte y mantenimiento de sistemas web/mail hosting/ seguridad de la información

# Capacitación



Durante el año 2014 se ejecutó el Plan Anual de Capacitación, el que fue construido de manera participativa y aprobado por el Comité Bipartito.

# Capacitación

LA IGUALDAD EN SUS  
OPORTUNIDADES

Artículo 1.º Decretado por el Congreso Nacional el 20 de mayo de 2008.  
Tiene por objeto promover la igualdad de oportunidades y garantizar el acceso de todas las personas a los servicios públicos esenciales, en condiciones de igualdad de oportunidades.

Corporación de  
Asistencia Judicial  
Región de Valparaíso

Comisión de Asesoría y Apoyo  
• Promoción y desarrollo de la cultura de la asistencia judicial  
• Asesoría y apoyo a los juzgados de familia y de menores  
• Asesoría y apoyo a los juzgados de lo contencioso administrativo  
• Asesoría y apoyo a los juzgados de lo laboral  
• Asesoría y apoyo a los juzgados de lo penal

Se capacitaron más de 206 funcionarios y funcionarias.

# Capacitación

Solución colaborativa de conflictos.

Seminario sobre Derecho y Discapacidad. Avances y desafíos en la efectivización de derechos.

Taller Igualdad y no Discriminación.

Exposición en Reforma Procesal Civil.

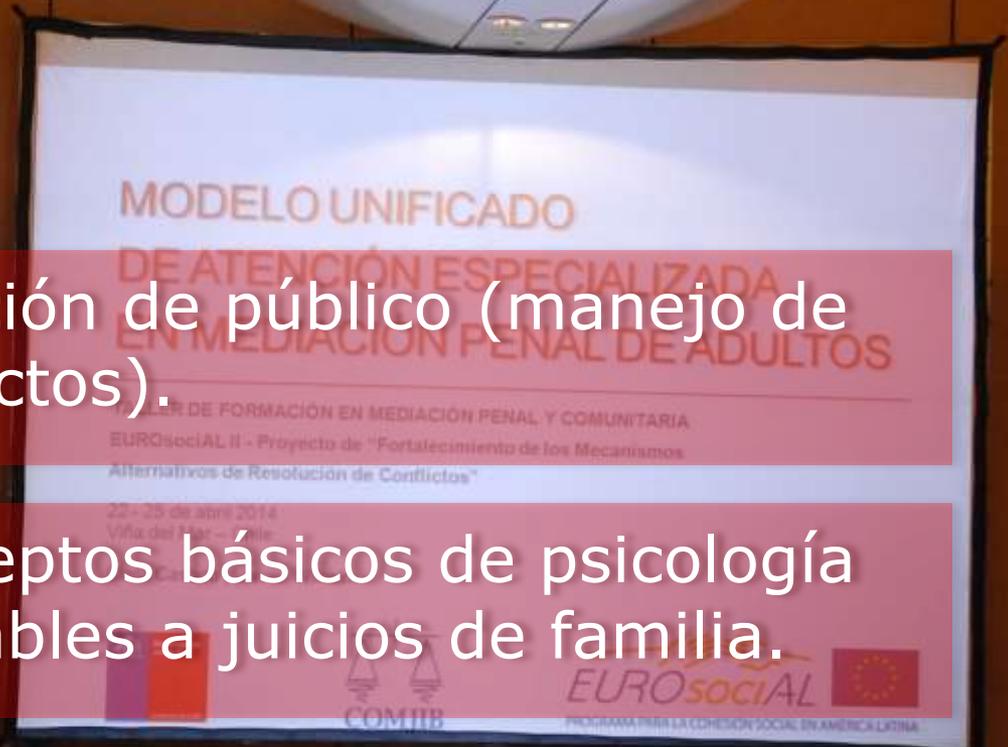
# Capacitación

Atención de público (manejo de conflictos).

Conceptos básicos de psicología aplicables a juicios de familia.

Taller Cuidado de Equipo desde Mirada de la Psicología Positiva.

Taller Cuidándonos



# Hitos Relevantes



El año 2014 se desarrolló un **Plan de Difusión y Promoción de Derechos** a través de sus distintas líneas de atención.

# Hitos Relevantes



Este Plan permitió un aumento en más de un 190% en las actividades de promoción y difusión y un incremento de más de un 500% en el número de participantes respecto del año 2013.

# Hitos Relevantes

A photograph of four women seated at a long table in a meeting room. The woman on the far left is speaking into a microphone. The woman next to her is looking towards the speaker. The woman in the center is looking down at papers on the table. The woman on the far right is looking towards the camera. In the background, there is a large projection screen displaying a presentation with logos and text. The room has large windows and a modern interior.

**Convenio SENAMA-CAJVAL.** Atenciones, ciclos de charlas y participación en el Seminario sobre Derechos Humanos y Vejez.

# Hitos Relevantes

- Modificación del modelo de sustitución por el modelo de apoyo en la toma de decisiones.
- Este modelo de apoyo debe ser diverso, individualizado, adaptado y centrado en la situación de la persona. Debe involucrarse a toda la sociedad.
- Capacitar a los actores sociales, jurídicos y académicos sobre los conocimientos y formas de aplicación del sistema de apoyo, y políticas que promuevan la igualdad y la no discriminación.

Corporación de  
Asistencia Judicial  
Región de Valparaíso

Valparaíso - Coquimbo - Atacama

**Convenio SENADIS-CAJVAL.** Atenciones, ciclos de charlas y organización del Seminario Igualdad y No Discriminación.

# Hitos Relevantes

19 en los Tribunales de Familia  
Legales

Asistencia Judicial  
Operativa



Corporación de  
Asistencia Judicial  
Región de Valparaíso

- Promoción y Representación en  
Tribunales de Familia, Litigación Oral
- Atención Integral a Víctimas  
de Delitos Domésticos
- Atención y Representación  
de Cuatros
- Orientación e Información  
de Demandantes
- Promoción y Atención  
de Demandantes

**Boletín de Sentencias Relevantes y Clínicas Jurídicas.** Incentivar la reflexión sobre las materias en las que interviene la Corporación.

# Hitos Relevantes

Programa EUROsocial II  
Ámbito: Justicia



Ministerio de  
Justicia

Departamento de Asistencia Jurídica  
División Judicial  
Ministerio de Justicia  
28 mayo 2014



**Participación en iniciativas de cooperación internacional.** Instancias de formación con apoyo del Programa EUROsocial II y el Fondo de Cooperación Chile México.



# Hitos Relevantes

En el mes de octubre una delegación mexicana visitó la Corporación en el marco del Proyecto "Igualdad en el Acceso a la Justicia: Fortalecimiento de la Gestión Pública en materia de atención a víctimas de delitos con enfoque de género".



## Hitos Relevantes

**Convenios de Colaboración.** Durante 2014 la institución renovó convenios de colaboración con SENADIS y SENAMA para la especialización de sus funcionarios.

# Hitos Relevantes



**Colaboración intersectorial.** Firma de convenio de cooperación y colaboración con Seremi de Bienes Nacionales; con Escuela de Trabajo Social PUCV y con SERNAM.

# Hitos Relevantes



Atención a Damnificados por incendio en Valparaíso.

# Hitos Relevantes

Punto de Atención  
**EMERGENCIA**

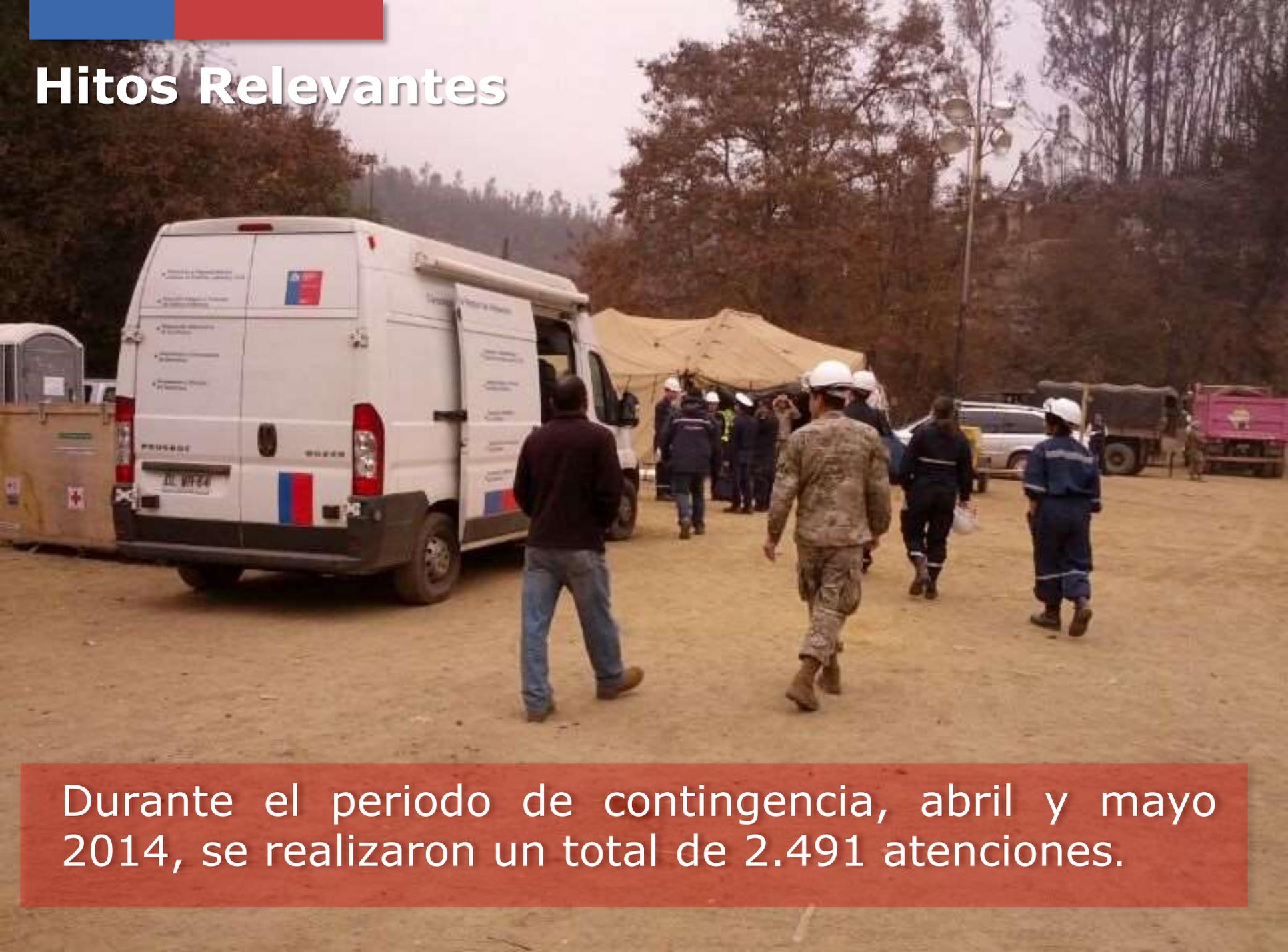
Ministerio de Desarrollo Social

Corporación de  
Asistencia Judicial  
Región de Valparaíso  
Valparaíso - Coquimbo - Atacama

- Patronato y Representación Judicial en Familia, Laboral y Civil
- Atención Integral a Víctimas de Delitos Violentos
- Resolución Alternativa de Conflictos
- Orientación e Información de Derechos
- Promoción y Defensa de Derechos

Con ocasión de la tragedia ocurrida en el mes de abril de 2014 en Valparaíso, la Corporación de Asistencia Judicial efectuó diversas atenciones a personas damnificadas por el incendio, las que se realizaron en terreno y albergues en conjunto con otros servicios.

# Hitos Relevantes



Durante el periodo de contingencia, abril y mayo 2014, se realizaron un total de 2.491 atenciones.

# Desafíos Institucionales 2015



Continuidad proyecto  
Fortalecimiento Línea  
Difusión y Promoción.

Planificación Estratégica  
Institucional potenciando  
línea Orientación e  
Información y Patrocinio  
Judicial en materia Civil.

Continuidad Proyecto de  
Mediación Vecinal.

# Desafíos Institucionales 2015



Implementación de un Modelo institucional para el ejercicio de la representación judicial de los niños, niñas y adolescentes.

Especialización en temáticas laborales, civiles, familia, solución colaborativa de conflictos y cuidado de equipos.

# Desafíos institucionales 2015



Trabajo intersectorial para la generación de espacios de colaboración.

Implementación compromisos adquiridos en el marco de la Comisión PRIO, con el objetivo de disminuir las brechas de género.

Fortalecer relación con los municipios.

# Desafíos institucionales 2015



Optimizar sistemas de control interno.

Plan de tratamiento de riesgos 2015.

Fortalecimiento Unidad de Cumplimiento en Oficina de Defensa Laboral.

# Desafíos institucionales 2015



Avanzar en la seguridad de la transmisión de la información y mejorar las comunicaciones.

Cumplimiento en un 100% a las Metas de Gestión Institucional de manera de responder a la modernización de la gestión del sector público.

# Cuenta Pública 2014

Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso



Gobierno  
de Chile

**Marcela Le Roy Barría**  
Directora General

4 de mayo 2015